

**Отслеживание хода рассмотрения обращений граждан
(например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию
с гражданами)**

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 9 города Славянска-на-Кубани муниципального
образования Славянский район**
принимает обращения от заинтересованных граждан

- по телефону +7 (86146) 2-18-93;
- в письменной форме на имя заведующей МБДОУ № 9, лично
(по адресу: 353560, Россия, Краснодарский край, г.Славянск-на-Кубани
ул.Победы 244), либо по почте России;
- по электронной почте *mbdoudc9@mail.ru*
- на официальном сайте: <http://dou-9snk.ru/contacts>

Все поступившие обращения рассматриваются в течение 3 рабочих дней.

Формы получения ответа на обращение:

- по телефону;
- в письменном виде по почте России;
- по электронной почте (при наличии её у обратившегося);
- на официальном сайте учреждения <http://dou-9snk.ru/contacts>

Обращения граждан должны содержать следующие сведения:

- Фамилия, имя, отчество обратившегося;
- Почтовый адрес (при обращении по почте России);
- Адрес электронной почты (при обращении по электронной почте).

Анонимные обращения не рассматриваются.