

**Ранжированная информация об обращениях граждан,
поступивших в муниципальное бюджетное дошкольное образовательное
учреждение детский сад № 9 города Славянска-на-Кубани
муниципального образования Славянский район от получателей
образовательных услуг за 3 и 4 квартал 2020 года**

№ п/п	Виды обращения	Число обращений
1.	Поступило обращений всего:	28
1.1.	Лично устно	3
1.2.	Устные по телефону	8
1.3.	По электронной почте	0
1.4.	Принято граждан на личном приеме заведующим	16
1.5.	Письменно по почте России	0
1.6.	С помощью электронного сервиса «Обратная связь» через сайт	0
2.	Из числа обращений:	
2.1.	Жалобы	0
2.2.	Предложения	3
2.3.	Вопросы	16
2.4.	Благодарности	12
3.	Тематика вопросов:	
3.1.	Поступление ребенка в детский сад	13
3.2.	Перевод ребенка в другую группу	0
3.3.	Перевод ребенка в другой детский сад	0
3.4.	Подготовка детей к школе	0
3.5.	Организация питания	1
3.6.	Обеспечение безопасности ДОУ	0
4.	Результаты рассмотрения обращений:	
4.1.	Решено положительно	2
4.2.	Разъяснено	16
4.3.	Принято к сведению	0
4.4.	Приняты меры	0
4.5.	Готовиться ответ	1