

Отчет

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году, на 2019 год  
МБДОУ д/с № 9  
по состоянию на 10.12.2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано- вый срок реали- зации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не созданы условия для развития творческих способностей обучающихся, представительство учащихся на конкурсах и олимпиадах различных уровней	Созданы условия для развития творческих способностей обучающихся, участие на конкурсах различных уровней (федеральном, региональном, муниципальном). В 2018-2019 учебном году обучающиеся ДОУ стали: лауреаты регионального конкурса: «Я- исследователь», призеры регионального конкурса «Экологический месячник «Новогоднее дерево» (г.Сочи), экологическая неделя посвященная международному Дню защиты детей (г.Сочи), призеры муниципального конкурса «Чудо-елка».	Выполнено			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют группы, оборудованные пан-					

дусами/ подъемными платформами					
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение таблиц, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Выполнено	Заведующий Е.М. Марус		
Отсутствует возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
Отсутствует специализированная помощь оказываемая ребенку - инвалиду работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Организовать обучение педагога-психолога с целью оказания специализированной помощи ребенка инвалида по слуху	Выполнено	Заведующий Е.М. Марус		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Заведующий МБДОУ д/с № 9



Е.М. Марус